

よくあるご質問

1 応募方法等について

Q	応募方法を教えてください。
A	応募受付サイトからお申し込みください。 応募受付サイト： https://logoform.jp/form/Savd/863177 受付期間：4/7(月)正午から 4/22(火)午後 11 時 59 分まで

Q	郵送や電話で応募はできますか。
A	できません。 多くの応募が想定されるため、大量データの処理が可能なインターネットからの申込みのみとさせていただきます。

Q	応募は、浜松市民以外でもできますか。
A	どなたでもお申込みいただけます。

Q	同一人物が複数回応募できますか。
A	申込みは1名につき1回までです。 重複申込については、抽選作業の際に抽選の対象外といたします。

Q	申込者と同行者を入れ替えて応募することはできますか。
A	できません。 お申し込みは、申込者又は同行者いずれもお一人様1回限りとします。 すでに申込者（同行者）として応募した方が、同行者（申込者）として応募することはできません。

Q	未成年者も応募できますか。
A	応募可能ですが、保護者を同行者として応募してください。

Q	未就学児も申し込みが必要ですか。
A	膝上で観覧する未就学児は、申込みの必要はありません。 ただし、未就学児であっても座席が必要な場合は申込みしてください。

2 応募受付サイトについて

Q	操作方法を教えてください。
A	①応募受付サイトに従って、入力してください。 ②入力が完了したら、送信ボタンを押してください。 ③その後、送信（受付）完了メールが届きます。 ※ドメイン「@logoform.jp」「@adk-event.com」「@city.hamamatsu.shizuoka.jp」からのメールを受信できる設定にしてください。 ※迷惑メールフォルダもお確かめください。

Q	会員登録が必要ですか。
A	不要です。

Q	スマートフォンがなくても応募できますか。
A	応募受付サイトにアクセスでき、メールを受信可能であれば、応募できます。 パソコンで申込み、当選した場合、受付時に当選通知メールを印刷したものをお持ちください。

Q	代理で入力してもらうことはできますか。
A	主催者が代理することはできません。 ご家族・ご友人等をお願いしてください。

Q	入場は有料ですか。
A	無料です。

Q	自分が応募した内容を確認できますか。
A	送信（受付）完了メールから確認できます。

Q	申込内容の変更、取消はできますか。
A	申込内容の変更は、申込期間内に限り可能です。 以下のメールアドレスまでご連絡ください。 cp-event@city.hamamatsu.shizuoka.jp 申込内容の取消は、送信（受付）完了メールに記載される URL から行うことができます。

Q	同行者にチケットを分配することはできますか。
A	できません。

3 抽選について

Q	抽選方法はこういったものですか。
A	専用ソフトにてランダムに抽選します。 先着順ではございませんので、申込期間中にご応募いただければ当落に影響はありません。

Q	当選通知は、いつ届きますか。
A	4/30（水）以降、メールにて順次ご連絡します。

Q	落選した場合も、通知は届きますか。
A	落選者にもその旨を通知します。 4/30（水）以降、メールにて順次ご連絡します。

Q	同行者と隣席になりますか。
A	原則として、申込者と同行者は隣の席になるよう調整しますが、一部通路を挟んで隣席となる場合がございます。

4 イベント当日について

Q	チケットの受取方法を教えてください。
A	当選通知メールが入場チケットとなります。

Q	当日の入場方法は、どうなりますか。
A	当選通知メールが表示された画面、もしくは画面を印刷したものを入場時にご提示ください。 当選通知メールは申込者様のみに送られます。当該メールが参加者全員分の入場チケットとなります。 同行者がいる場合、全員が揃ってのご入場となります。 また、スマートフォンでチケットを表示する場合、電波状況等によって表示不可となる可能性に備えて、画面のコピーや印刷した物もご用意いただくようお願いします。

Q	同行者のチケットは、どうなりますか
A	同行者には当選通知メールが届きません。 申込者（当選者）に届いたメールが参加者全員分の入場チケットとなります。

Q	申込者が急病等で参加できなくなりました。 登録した同行者のみで入場することはできますか。
A	当選者であれば、同行者だけでも入場可能です。 その場合、当選通知メールが表示された画面、もしくは画面を印刷したものを入場時にご提示ください。

Q	同行者が急病等で参加できなくなりました。 別の家族や友人を同行者とすることはできますか。
A	申し訳ありませんが、転売等を防止するため、いかなる理由があっても、申込者又は同行者以外の観覧はできません。 権利譲渡が判明した場合は観覧をお断りいたします。その場合主催者はいかなる補償もいたしません。

Q	入場時に必要な身分証等は、こういったものですか。
A	身分証等とは、免許証やマイナンバー保険証など顔写真と氏名、住所、生年月日の確認ができる書類等になります。 ご提示いただいた身分証等に不備がある場合や、主催者が当選者ご本人の確認ができないと判断した場合は、観覧をご遠慮いただくことがあります。

Q	開場時間は。
A	当選通知メールにてご案内いたします。

Q	開演時間に遅れた場合、入場は可能ですか。
A	混雑状況等によっては入場をお断りする場合がありますので、可能な限り開演時間までにお越しください。

Q	入場後、開演までの間、会場への出入りは可能ですか。
A	出入り可能です。

Q	妊婦や障がい者用の優先席はありますか。
A	当落を優先することはありませんが、会場内に車椅子用のエリアを用意いたします。 車椅子席をご希望される場合は、申込時に「車椅子席を希望する」を選択してください。 ※当エリアは、ステージ付近などを優先確保したものではありません。 ※車椅子でのご観覧を「希望する」を選択された方の一般の座席はございませんので、入力時にお間違えがないようご注意ください。

Q	開催中止の場合はどのように発表されますか。 また、どのような場合に中止となりますか。
A	イベント中止の場合は、イベント開始前までに、下記 HP にて発表いたします。 浜松フィルムコミッション HP「NEWS & TOPICS」 https://www.hamaamtsu-film.com/ 地震等の災害、天災、疫病、伝染病などによりイベントを中止する場合があります。その場合、他のイベントへの振替はございませんので、ご理解のほどお願いします。

5 その他

Q	落選した場合であっても、会場周辺でイベントを見ることはできますか。
A	会場の外では、イベントの様子を見ることはできません。 通行等の妨げになる場合、移動をお願いすることになりますので、ご来場はお断りします。